

## **ID NV41003: NV4 Lizenznummer beantragen mit Outlook**

Betroffene Produkte:

- **NextView®4.5**
- **Microsoft® Outlook**

### **Problembeschreibung**

Benutzer des E-Mail Programms Outlook erhalten bei der Beantragung einer NextView®4.5 Lizenznummer per E-Mail die Fehlermeldung "Keines Ihrer E-Mail-Konten kann Nachrichten an diesen Empfänger senden".

### **Lösung**

Die NextView®4.5 Lizenznummer kann bei bmc per E-Mail oder über die bmc Website angefordert werden.

Wurde im Lizenzierungsprozess die Option "Computer kann E-Mail senden und empfangen" gewählt, wird das Standard E-Mail Programm geöffnet und eine E-Mail mit den benötigten Daten angezeigt. Als E-Mail Empfänger wurde automatisch [licence@bmc.de](mailto:licence@bmc.de) ins Adressfeld eingefügt.

Im Normalfall muss der Benutzer diese E-Mail nur abschicken, um eine NextView®4.5 Lizenznummer zu erhalten.

Outlook jedoch setzt die E-Mail Adresse in Hochkommata ('licence'@bmc.de), was beim Verschicken sofort eine Fehlermeldung zurückliefert. Überprüfen Sie in diesem Fall die E-Mail Adresse und entfernen Sie vor dem erneuten Abschicken die Hochkommata aus der Adresse.

### **Status**

Dies ist ein Outlook spezifisches Problem. Outlook ist ein Produkt von Microsoft®. Für Unterstützung zu Outlook wenden Sie sich bitte an den Hersteller.

### **Stand**

11. November 2011